

Гарантійне зобов'язання

Компанія здійснює повернення і обмін товарів належної якості згідно Закону "Про захист прав споживачів».

1.Строки повернення і обміну

Повернення та обмін товарів можливий протягом 14 днів після отримання товару покупцем.

2.Зворотня доставка товарів здійснюється за домовленістю.

3.Умови повернення для товарів належної якості

Покупець має право впродовж 14 (чотирнадцяти) днів повернути придбаний товар або обміняти його на аналогічний, якщо товар не підходить за своїми характеристиками, а також з інших причин не може бути використаний за призначенням.

4.Обмін товару або повернення його вартості відбувається, якщо:

- товар не використовувався й не був у монтажі;
- збережений його товарний вигляд, споживчі властивості;
- товар є складкою позицією й не був зроблений під індивідуальне замовлення покупця;
- не пошкоджене пакування;
- є товарний чек, виданий покупцеві разом із товаром.

5.Всі транспортні витрати, пов'язані з поверненням або обміном товару, оплачує покупець.

Відповідно закону "Про захист прав споживачів», компанія може відмовити споживачеві в обміні та поверненні товарів належної якості, якщо вони відносяться до категорій, зазначених у чинному Переліку непродовольчих товарів належної якості, що не підлягають поверненню та обміну.